

La communication interprofessionnelle entre médecins généralistes et masseurs-kinésithérapeutes

SCHUCK Eugénie, LEVEQUE Michel, DMG STRASBOURG

Objectif : Explorer l'opinion des médecins généralistes et des masseurs-kinésithérapeutes sur la communication entre eux.

Contexte: nombre important de prescriptions, informations nécessaires à la coordination rarement communiquées

POPULATION

- 20 entretiens : autant de femmes que d'hommes entre 27 et 58 ans.
- Exercice en libéral dans le Bas-Rhin,
- Médecins: seuls en milieu semi rural, plus de 50 ans
- Kinésithérapeutes : cabinet de groupe en milieu urbain, moins de 35 ans.

Méthode : Recherche qualitative par entretiens semi dirigés individuels entre juin 2016 et novembre 2016 suivant un canevas d'entretien.

Analyse thématique, approche phénoménologique.

RESULTATS

COMMUNICATION

Echanges rares

- Contenu
 - Prescriptions médicales.
 - Evaluations
 - Se connaître...
- Moyens:
 - Téléphone
 - Electronique
 - Rencontre
- Fiches synthétiques (bilan)
 - Rares.
 - Demandes du prescripteur.
 - Intérêt pour ce document.

PLACE DU PATIENT

- Intermédiaire
- Gain de temps

FREINS

Temps, hiérarchie, méconnaissance, nombre d'interlocuteurs.

Proposition d'améliorations

Partage des adresses e-mails.
Logiciel commun.

Courriers et retours d'informations.
Rencontres et relation équilibrées.

Développer la connaissance interprofessionnelle par des stages « découverte » ou lors de formations communes.