

# Attirer les résidents en UMF-région : des avantages durables

Marie-Claire Bérubé<sup>1</sup>, Jean Ouellet<sup>1</sup>, M.D., Stéphanie Gaouette<sup>2</sup>, Christian Rheault<sup>3</sup>, M.D., Céline Richard<sup>3</sup>, Sandra Houle<sup>4</sup>, Arnaud Samson, M.D.<sup>1</sup>, Corine Dejar<sup>5</sup>, Barbara Andrade Sousa<sup>5</sup>

## Contexte

Le réseau des UMF d'enseignement de la Faculté de médecine de l'Université Laval compte 44 postes de résidence en milieu régional. Entre 2014 et 2016, la sélection au premier tour du CaRMS (Canadian Resident Matching Service) des postes de résidence en région est passée de 66 % à 43 %. Désirant bonifier notre compréhension des déterminants du choix d'une UMF\*-région\*\* et soucieux de rehausser l'attrait de ces UMF, après une revue de la littérature, nous avons entrepris une série d'actions pour contrer cette décroissance.

## Mise en place de quatre actions

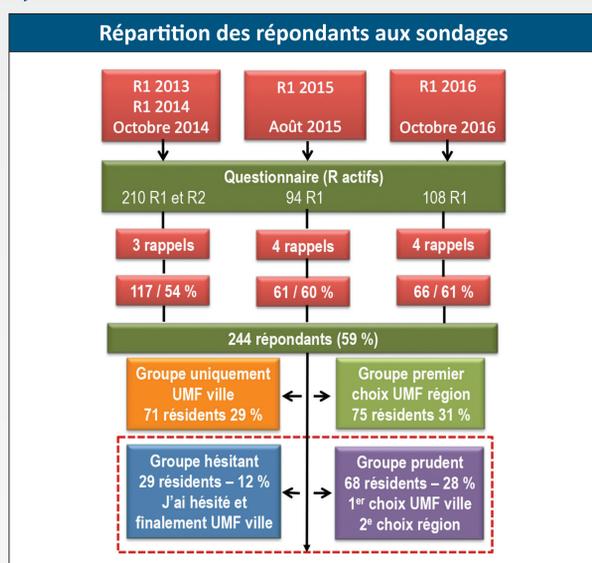
### Sondages annuels

De 2013 à 2016, les résidents en médecine familiale ont été invités à compléter un questionnaire pour mieux comprendre leur processus de décision au CaRMS. Au total, 59 % des résidents des 4 cohortes sondées ont complété un questionnaire en ligne visant à connaître les déterminants du choix d'une UMF-région. Au moment de leur choix au CaRMS, les étudiants motivent leur hésitation par l'influence des pairs, des amis, de la famille. Il est à propos de noter qu'en 2016, 50 % des participants ont déclaré vivre en couple. Cette démarche a aussi permis de préciser que plusieurs n'ont pas fait de stage dans une UMF-région et qu'un bon nombre provient d'autres universités. Fait intéressant, quelque 40 % ont envisagé d'aller dans une UMF-région. Nous les avons qualifiés de Prudents et d'Hésitants.

Distribution des caractéristiques des cohortes			
Caractéristiques des cohortes	2013 et 2014	2015	2016
20 à 24 ans	23 %	54 %	35 %
25 à 29 ans	53 %	28 %	41 %
30 ans et plus	24 %	18 %	24 %
«Je vis seule / seul»	53 %	38 %	27 %
«Je vis avec ma conjointe / mon conjoint, sans enfants»	37 %	23 %	50 %
Externat à l'Université Laval	74 %	58 %	74 %
Externat dans une autre université	26 %	42 %	26 %
Mon premier choix était une UMF-région	34 %	35 %	23 %
Les UMF-région ne faisaient pas partie de mes choix	26 %	28 %	35 %
J'avais une UMF-région comme second choix (groupe Prudents)	25 %	26 %	35 %
J'ai hésité, mais finalement je n'ai pas opté pour une UMF-région (groupe Hésitants)	15 %	11 %	8 %

## Témoignages par les pairs

Basées sur les résultats des sondages, des actions ont aussi été entreprises pour permettre aux externes d'être en contact avec des pairs afin de faire un choix éclairé de leur lieu de résidence. En collaboration avec le GIMF (Groupe d'intérêt en médecine familiale), des témoignages de jeunes médecins et de résidents d'UMF-région furent organisés sous différentes plateformes. Pour une seconde année, les résidents du programme de médecine familiale ont invité les externes à une séance d'information sous forme de Webinaire. Cette formule à distance permettait de connaître autant les UMF de la région de Québec (région du campus principal) et des environs que celles des régions plus éloignées. À tour de rôle, des résidents présentaient leur UMF et les externes pouvaient par la suite poser leurs questions via une classe virtuelle.



## Participation aux séjours exploratoires

23 externes, Université Laval	3 externes, Université de Montréal	7 conjoints
-------------------------------	------------------------------------	-------------

Pour une première fois, à l'automne 2016, la Faculté a collaboré avec l'organisme Place aux jeunes en régions (PAJR) pour organiser des séjours exploratoires de 24 ou 48 heures dans les UMF-région de notre réseau d'enseignement clinique. Un sondage d'intérêt a d'abord été réalisé. Les séjours ont été planifiés, financés, réalisés et évalués en moins de trois mois. Un défi! Le soutien financier des CISSS et de la Faculté, la collaboration des UMF-région ainsi que l'expertise de PAJR ont été déterminants dans le succès des séjours exploratoires.



Nicolas Jolin



### Cinq circuits – six UMF (distance du campus principal, Québec) :

- Circuit Côte-Nord – UMF de Manicouagan (420 km)
- Circuit Bas-Saint-Laurent – UMF de Trois-Pistoles et UMF de Rimouski (310 km)
- Circuit Gaspésie – UMF de Gaspé (685 km)
- Circuit Chaudière-Appalaches – UMF des Etchemins (105 km)
- Circuit Lanaudière – UMF du Nord de Lanaudière (210 km)

De façon unanime, les participants affirment que l'offre de tels séjours exploratoires doit se poursuivre et permet de faire un choix encore plus éclairé de son lieu de résidence tout en se familiarisant avec un éventuel milieu de vie.

## Groupes de discussion

Pour compléter notre réflexion, en janvier 2017, en collaboration avec le département de sociologie de l'Université Laval, des groupes de discussion ont été réalisés avec des externes et des résidents (R1 et R2) de médecine familiale.

Les fondements de cette enquête exploratoire de type sociologique optant pour une approche qualitative complémentaire au questionnaire mentionné précédemment reposaient sur le besoin de comprendre les déterminants du choix du lieu de résidence. Cette enquête a consisté en des entrevues de groupe et individuelles auprès de 21 externes et résidents. La discussion de groupe crée un contexte d'interactions qui favorise l'échange entre les participants, ce qui enrichit davantage le contenu de la discussion. Un nombre quasi équivalent d'externes (11) et de résidents en médecine familiale (10) a participé à cette enquête exploratoire. Dans cet échantillon, 5 participants étaient originaires des régions, 13 avaient toujours vécu dans un environnement urbain et 3 avaient un statut de diplômé hors du Canada ou des États-Unis (DHCEU).

## Ce que révèle l'analyse des propos entendus

Au regard de la pratique en région, les participants aux groupes de discussion ont évoqué que la relation avec les collègues de travail est marquée par le sentiment d'une plus grande solidarité favorisant ainsi le sentiment d'appartenance à un groupe social en particulier, soit celui formé autour des activités professionnelles.

Si le lieu d'origine et les aspirations professionnelles de la conjointe ou du conjoint influencent le choix du lieu de résidence, c'est la présence ou l'absence de parents qui pèse davantage dans la décision.

Pour les étudiants rencontrés, les conditions de la pratique en région amènent le médecin de famille à plus d'autonomie, de responsabilités, à une prise en charge globale du patient et à l'exposition d'une plus grande diversité de cas.

## Conclusion

La responsabilité sociale d'une faculté de médecine et l'installation de ses diplômés sont intimement liées. La diminution du choix de nos étudiants au regard des UMF-région nous a fait réagir. L'analyse de la situation, mais surtout la collaboration avec les acteurs du milieu et avec les principaux intéressés, les étudiantes et étudiants, nous a permis de mieux comprendre le processus de réflexion et de collaborer avec de nouveaux partenaires pour passer à l'action. En 2017, 56 % des postes en UMF sont occupés au premier tour du CaRMS. D'autres publications expliqueront plus en détails le plan d'action déjà amorcé en présentant les défis et priorités sur l'attractivité des UMF-région.



### Résumé d'un propos d'une participante aux groupes de discussion en référant à la pratique en région :

*Comme individu, on est un membre de la communauté à part entière et comme médecin de famille, on a un rôle fondamental non pas seulement pour le patient en soi mais bien pour l'ensemble de la communauté.*

\*UMF : Unité de médecine familiale

\*\*Nous utilisons le terme région en référence aux notions géographiques de milieu rural et de petites ou moyennes villes.

1. Vice-décanat à la responsabilité sociale, Faculté de médecine, Université Laval

2. Place aux jeunes en région

3. Programme de médecine familiale, DMFMU, Faculté de médecine, Université Laval

4. Programme de doctorat en médecine, Faculté de médecine, Université Laval

5. Corine Dejar, étudiante à la maîtrise en sociologie, Université Laval et Barbara Andrade Sousa, maîtrise en sociologie (M.A.), Université Laval