

Explosion des outils numériques en santé : les patients ont-ils encore confiance dans leur médecin généraliste ?

M-C. Reboul¹

N. Fezaï¹

P. Serayet¹

A. Lopez¹

J. Campagnac¹

reboulc@gmail.com

¹ : Département de Médecine Générale, faculté de Médecine Montpellier-Nîmes.

Contexte

L'utilisation par les patients des **outils numériques en santé (ONS)** - internet essentiellement - à des fins médicales est massive et exponentielle en France.¹

De nombreux patients les utilisent **avant ou après** une consultation chez leur médecin généraliste (MG).

Cependant, la qualité et la source des informations recueillies ne sont **pas garanties**.²

OBJECTIFS :

Objectif principal de ce travail de thèse :

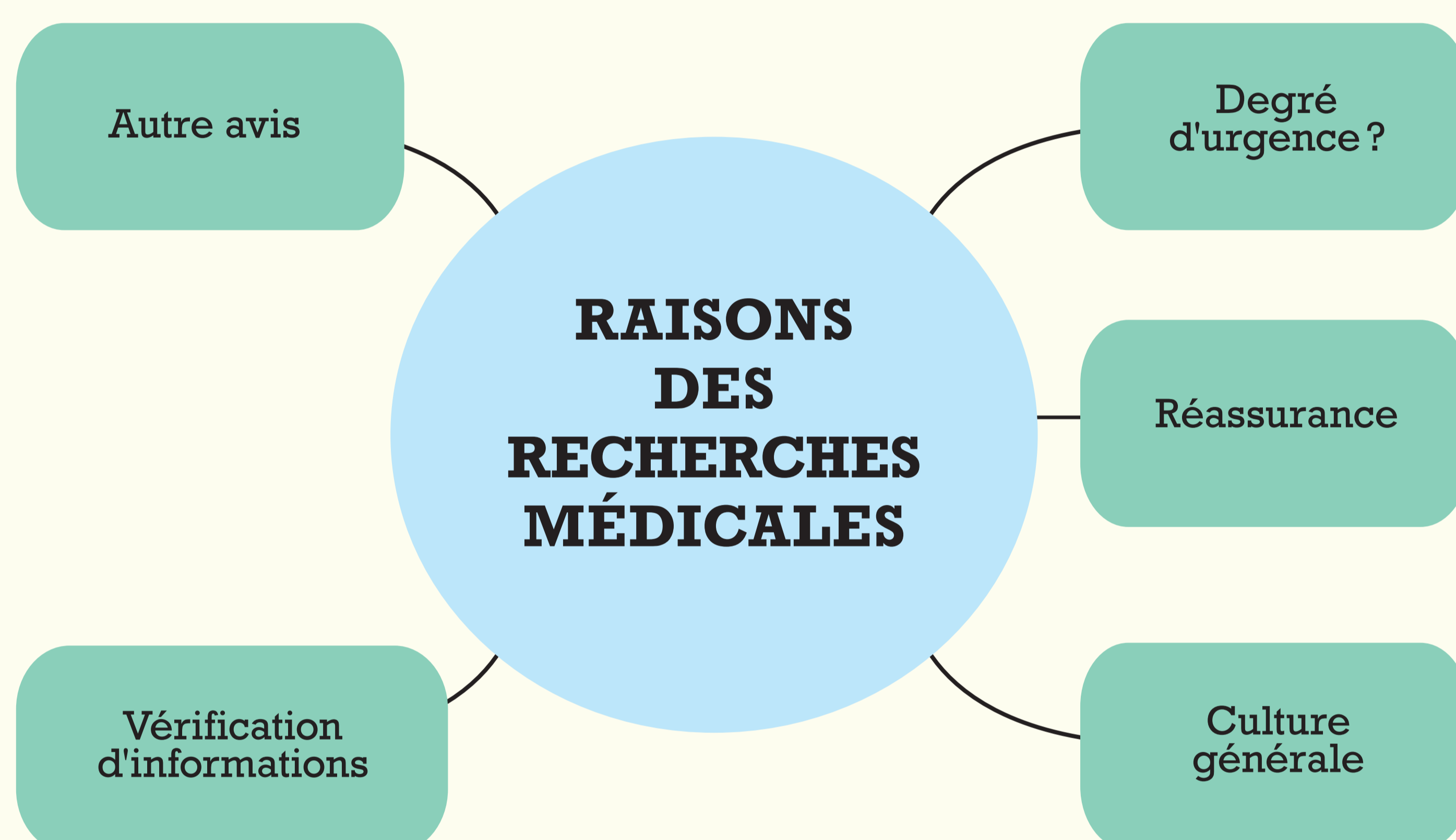
explorer l'influence sur la relation de confiance patient-MG de l'utilisation par les patients des ONS à visée diagnostique et thérapeutique.

Objectifs secondaires : Isoler :

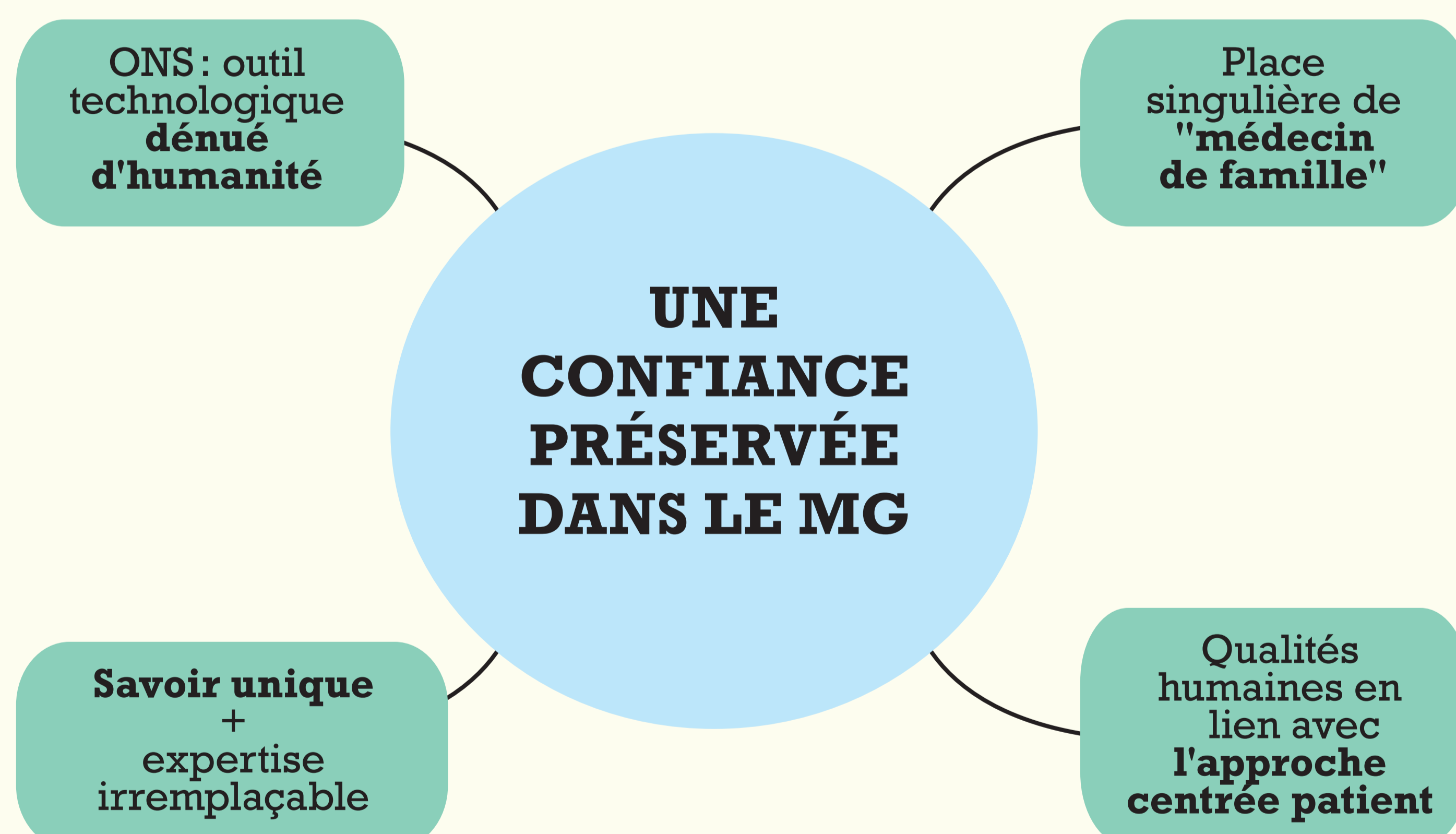
- les raisons de l'utilisation de ces outils
- les causes de rupture de confiance avec le MG.

Résultats

I) LES RAISONS DES RECHERCHES SUR INTERNET :



II) LA CONFIANCE DANS LE MG EST PRÉSERVÉE MALGRÉ L'UTILISATION MASSIVE DES ONS :



III) LES CAUSES DE RUPTURE DE CONFIANCE :



Méthode

Méthode qualitative par entretiens semi-directifs individuels

- 24 patients de 18 à 65 ans, dans le Gard, en 2016
- résultats analysés par une approche inductive et sémio-pragmatique.



Conclusion

Le MG reste détenteur de la confiance des patients dans un monde de plus en plus connecté.

Perspectives

Les ONS pourraient devenir des outils utiles à la décision médicale partagée en médecine générale de par :

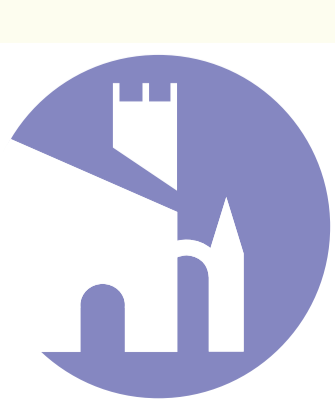
- le conseil de sites internet fiables
- la création de banques de données d'information médicale validées dédiées aux patients par nos sociétés savantes.

Bibliographie

1. CNOM, Le livre blanc du CNOM, Santé connectée : de la e-santé à la santé connectée, Janvier 2015
2. Tan SS-L, Goonawardene N., Health Information Seeking and the Patient-Physician Relationship: A Systematic Review, J Med Internet Res. 2017;Jan;19(1)



RETROUVEZ-MOI!



Département de Médecine Générale
Faculté de Médecine
Montpellier-Nîmes

