

# Que sont les compétences “collaboration-coopération”, “communication” et “érudition” pour les étudiants et les enseignants à la Faculté de médecine Lyon Est ?

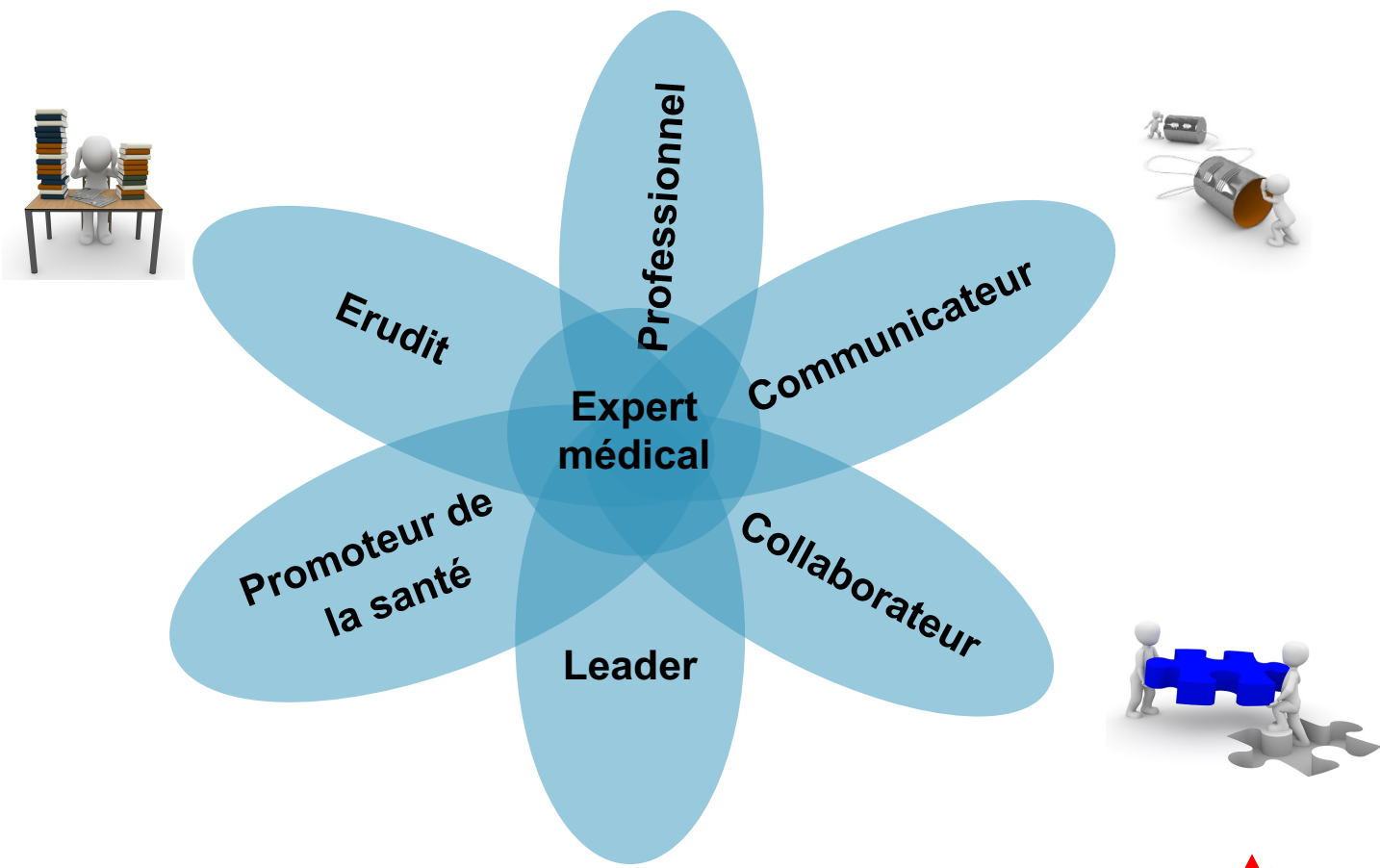
Macabrey J<sup>1234</sup> ; Zerbib Y<sup>1234</sup> ; Goffette J<sup>24</sup> ; Etienne J<sup>34</sup>  
1. DMG/CUMG de Lyon ; 2. EA4148 S2HEP ; 3. Faculté de médecine Lyon Est ; 4 UCBL1

## Introduction

Arrêté du 8 avril 2013 : la **formation initiale des étudiants en médecine** en France doit maintenant être complétée par un **apprentissage par compétence**.  
En France, il existe une certaine  **Crainte du changement de modèle pédagogique**.

### Objectifs :

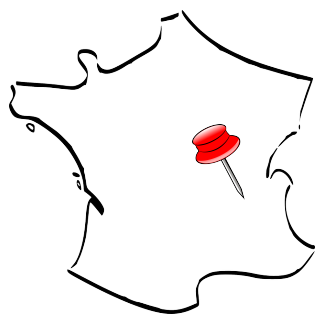
- Qu'est-ce qu'une compétence ?
- Que pensent les étudiants et enseignants de ce que sont les compétences 'collaboration-coopération', 'communication' et 'érudition' pour le métier de médecin ?



Rosace reprenant les compétences CanMEDS inspirée de la fleur du canevas de 2015



Mars → juillet 2016



## Matériel et Méthodes

- Enquête **qualitative**
- Recherche **bibliographique**
- **Entretiens de groupe** ou « *focus group* »
  - Etudiants de la 2<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année d'études médicales
  - Enseignants
  - Faculté de médecine Lyon Est
  - Analyse thématique des *verbatim*

## Résultats

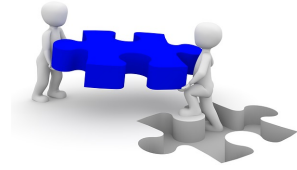
### Compétence

- La compétence :
- **Exigence nécessaire** à l'exercice de la profession.
  - **Lien entre le savoir, le savoir-faire et le savoir-être**, tout en respectant les **données actuelles de la science**.
  - **Doit répondre aux attentes** du patient et de la société.
  - La **variabilité individuelle**, l'**usage du temps** dans son application et l'empathie sont des éléments importants dans ce contexte.

« Est-ce qu'il vaut mieux un groupe, le meilleur groupe de 11, ou le groupe des 11 meilleurs? [...] **Le meilleur groupe de 11** »

« Faire **confiance** à d'autres personnes, que ce soit d'autres personnes de la même profession, ou d'**autres professions de santé** qui nous entourent. »

« Accepter **d'évoluer**, accepter finalement **d'être étudiant toute notre vie** »



« Selon les règles de l'art, les **données actualisées de la science**. »

« Ca va recouper toutes les compétences **sociales, intellectuelles, techniques** [...] le **savoir, le savoir-vivre, le savoir-être, le savoir-faire**. »

« C'est ce qui correspond à l'**attente du patient**, et [...] **de la société**. »

### Collaboration - coopération

- Sollicite une **équipe de professionnels de santé**, de **patients**, de leur **entourage**, d'**institutions** mais aussi de l'**enseignant** et de l'**étudiant**.
  - Fait l'objet d'un **apprentissage constant** qui nécessite sa **transmission**.
  - Soulève la question de la **complexité de la médecine** et la difficulté de pouvoir se remettre en question.
  - Semble être liée étroitement à la communication.
- Cependant, si elle est favorisée par le bien-être de chacun et un stress minimum, elle reste soumise aux aléas des relations humaines.



« Savoir **entendre** et **écouter** la personne, le **professionnel**, le **patient**, et être capable de **répondre** avec un discours **adapté** avec un comportement adapté. »

« **L'empathie** vis à vis des patients »

« **Communiquer scientifiquement** [...] transmettre aussi nos connaissances à d'autres. »

### Communication

- Passe par un **dialogue** (verbal ou non) qui met en scène le **patient**, son **entourage**, l'**équipe de soin** et les **institutions**.
  - Le lien avec la collaboration-coopération est bien souligné à cette occasion.
  - Nécessite du **temps** pour sa mise en œuvre, tout comme l'**empathie** et la **bienveillance** (gestion de ses émotions).
- La **communication scientifique** est aussi évoquée comme moyen de transmettre à l'autre des savoirs ou une expérience.

« Un érudit c'est quelqu'un qui a beaucoup de **connaissances** et qui sait **les utiliser** et à quel moment les utiliser. »

« Dans l'**érudition**, il y aurait le **raisonnement clinique** »



« C'est aussi savoir les **transmettre** [les connaissances] . »

### Erudition

- Un **savoir évolutif**, basé sur la **médecine factuelle**, mais très **en lien avec la pratique**.
  - Il apparaît nécessaire d'avoir un **esprit curieux, critique** et capable d'un **raisonnement clinique**.
  - La question de la **complexité** de la médecine est aussi présente
  - Mais aussi celle de l'**adaptation au patient** et de la **transmission** de cette compétence.
- Ce terme d'érudition questionne, il pourrait être lié à l'élite, la sagesse ou l'expertise.

## Conclusion

- Les étudiants et enseignants semblent **valider et accepter le concept de compétence**. Ils sont favorables à l'intégration d'un tel paradigme d'apprentissage dans leurs études.
- **Les définitions et les attentes des étudiants et des enseignants** à propos des compétences 'collaboration-coopération', 'communication' et 'érudition' **se rapprochent des définitions canadiennes et françaises**.
- Notre perspective est de **faire évoluer la formation médicale vers l'apprentissage par compétences** pour former des médecins plus complets, répondant aux attentes de la population et de la société.
- Cela nous encourage à **développer les travaux de recherche sur l'enseignement et l'évaluation** de ces compétences, afin de pouvoir déterminer des **étapes d'apprentissage** et des **objectifs de formation**.